

POLÍTICA DE PRIVACIDADE PROMOLIDER PROMOTORA DE VENDAS LTDA

Atualizada em 14 de junho de 2022

1. INFORMAÇÕES GERAIS

Essa seção contém informações a respeito do tratamento de dados pessoais do usuário, total ou parcialmente, automatizados ou não, realizado pelo site e que poderão ou não serem armazenados. O objetivo é fornecer orientações a respeito das informações coletadas, os motivos da coleta e como o usuário poderá atualizar, gerenciar, exportar ou excluir essas informações, nos casos permitidos por lei.

Por se tratar de uma página institucional com área dedicada para “Fale Conosco” ou cadastro em *Newsletter*, os dados poderão ser coletados por meio de formulário presente na página, esses dados serão tratados pelo editor e cadastrados no site, para posterior contato ou envio de *Newsletter*.

A política de privacidade do site está de acordo com a Lei federal n. 12.965 de 23 de abril de 2014 (Marco Civil da Internet), com o Regulamento UE n. 2016/679 de 27 de abril de 2016 (Regulamento Geral Europeu de Proteção de Dados Pessoais) e com a Lei de Proteção de Dados nº 13.709 sancionada em 24 de agosto de 2018.

Esta política de privacidade poderá ser atualizada em decorrência de uma eventual atualização normativa, razão pela qual se convida o usuário a consultar periodicamente esta seção.

2. DIREITOS DO USUÁRIO

O site se compromete a cumprir as normas dispostas na Lei federal nº. 12.965 de 23 de abril de 2014 (Marco Civil da Internet), com o Regulamento UE nº. 2016/679 de 27 de abril de 2016 (Regulamento Geral Europeu de Proteção de Dados Pessoais) e com a Lei de Proteção de Dados nº 13.709 sancionada em 24 de agosto de 2018, em respeito aos seguintes princípios:

- **Seus dados pessoais serão processados de forma lícita, leal e transparente (licitude, lealdade e transparência);**
- **Seus dados pessoais serão coletados apenas para finalidades determinadas, explícitas e legítimas, não podendo ser tratados posteriormente de uma forma incompatível com essas finalidades (limitação das finalidades);**
- **Seus dados pessoais serão coletados de forma adequada, pertinente e limitada às necessidades do objetivo para os quais eles são processados (minimização dos dados);**

- Seus dados pessoais serão exatos e atualizados sempre que necessário, de maneira que os dados inexatos sejam apagados ou retificados quando possível (exatidão);
- Seus dados pessoais serão conservados de uma forma que permita a identificação dos titulares dos dados apenas durante o período necessário para as finalidades para as quais são tratados (limitação da conservação);
- Seus dados pessoais serão tratados de forma segura, protegidos do tratamento não autorizado ou ilícito e contra a sua perda, destruição ou danificação acidental, adotando as medidas técnicas ou organizativas adequadas (integridade e confidencialidade).

O usuário do site possui os seguintes direitos, conferidos pela Lei de Proteção de Dados:

- Direito de acesso: é o direito do usuário de obter do site a confirmação de que os dados pessoais que lhe digam respeito são ou não objeto de tratamento e, se for esse o caso, o direito de acessar os seus dados pessoais;
- Direito de retificação: é o direito do usuário de obter do site, sem demora injustificada, a retificação dos dados pessoais inexatos que lhe digam respeito;
- Direito à eliminação dos dados (direito ao esquecimento): é o direito do usuário de ter seus dados apagados do site;
- Direito à limitação do tratamento dos dados: é o direito do usuário de limitar o tratamento de seus dados pessoais, podendo obtê-la quando contesta a exatidão dos dados, quando o tratamento for ilícito, quando o site não precisar mais dos dados para as finalidades propostas e quando tiver se oposto ao tratamento dos dados;
- Direito de oposição: é o direito do usuário de, a qualquer momento, se opor por motivos relacionados com a sua situação particular, ao tratamento dos dados pessoais que lhe digam respeito, podendo se opor ainda ao uso de seus dados pessoais para definição de perfil de marketing;
- Direito de portabilidade dos dados: é o direito do usuário de receber os dados pessoais que lhe digam respeito e que tenha fornecido ao site, num formato estruturado, de uso corrente e de leitura automática, e o direito de transmitir esses dados a outro site;

O usuário poderá exercer os seus direitos por meio de comunicação escrita enviada ao site com o assunto "retificação/eliminação de dados", especificando:

- Nome completo, número do CPF (Cadastro de Pessoas Físicas, da Receita Federal do Brasil) e endereço de e-mail do usuário;
- Direito que deseja exercer junto ao site;
- Data do pedido e assinatura do usuário;
- Todo documento que possa demonstrar ou justificar o exercício de seu direito.

O pedido deverá ser enviado por meio do site, Através do formulário de "Fale conosco":

O usuário será informado em caso de retificação ou eliminação dos seus dados.

3. INFORMAÇÕES COLETADAS

TIPO DE DADOS COLETADOS

Os dados pessoais coletados pelo site são apenas aqueles necessários à identificação do usuário, não sendo coletados dados sensíveis do usuário, definidos no artigo 5º, inciso II da Lei 13.709/2018.

Serão coletados dados de forma a viabilizar a prestação de serviços e aprimorar a experiência do usuário, como nome completo, número do CPF, e-mail, telefone e endereço do usuário

Eventualmente poderão ser coletados informações, log de transações e outros, desde que fornecidos com o consentimento do usuário ou em razão de interesse legítimo.

O usuário se compromete a fornecer exclusivamente os seus dados pessoais e não os de terceiros.

4. FUNDAMENTO JURÍDICO PARA O TRATAMENTO DOS DADOS PESSOAIS

Ao utilizar os serviços do site, o usuário está consentindo com a política de privacidade.

O consentimento dos relativamente ou absolutamente incapazes, especialmente de crianças menores de 16 (dezesesseis) anos, apenas poderá ser feito, respectivamente, se devidamente assistidos ou representados.

Poderão ainda serem coletados dados pessoais necessários para a execução e cumprimento dos serviços contratados pelo usuário no site.

Os dados pessoais tratados sem o consentimento do usuário apenas serão realizados em razão de interesse legítimo.

5. FUNDAMENTO JURÍDICO PARA O TRATAMENTO DOS DADOS PESSOAIS

Os dados pessoais do usuário coletados pelo site têm por finalidade:

Cadastro para envio aos usuários das Newsletters e informativos da Promolíder com informações sobre o produto.

Os dados pessoais poderão ser utilizados também com uma finalidade comercial, para personalizar o conteúdo oferecido ao usuário, bem como para dar subsídio ao site para a melhora da qualidade e funcionamento de seus serviços.

O site recolhe os dados do usuário para que seja realizada definição de perfis (profiling), ou seja, tratamento automatizado de dados pessoais que consista em utilizar essas informações para avaliar certos aspectos pessoais do usuário, principalmente para analisar ou prever aspectos relacionados com o seu desempenho profissional, a sua situação econômica, saúde, preferências pessoais, interesses, fiabilidade, comportamento, localização ou deslocamentos, por meio das redes sociais, a título de exemplo, não se limitando (facebook, Instagram, google, twiter, WhatsApp).

O Usuário concorda que as informações fornecidas diretamente nos perfis mantidos nas redes sociais serão regidas pelos Termos de Uso e Políticas de Privacidade da respectiva rede social.

Os dados de cadastro serão utilizados para permitir o acesso ao usuário de determinado conteúdo do site exclusivo para usuários cadastrados.

Se o site tiver a intenção de tratar os dados pessoais do usuário para outras finalidades, ele deverá ser informado sobre as outras finalidades, que deverão ser feitas em observação aos mesmos direitos e obrigações.

6. PRAZO DE CONSERVAÇÃO DOS DADOS PESSOAIS

Os dados pessoais do usuário serão conservados pelo prazo máximo de: 05 anos.

DESTINATÁRIOS E TRANSFERÊNCIA DOS DADOS PESSOAIS

As informações que coletamos poderão ser compartilhados com Nossas Afiliadas (empresas sob mesmo controle e propriedade) e prestadores de serviços. Essas empresas podem apenas processar e utilizar esta informação para nos auxiliar nos propósitos descritos acima e estão vinculadas a esta Política de Privacidade.

Prestadores de serviços poderão ser utilizados na consecução dos nossos serviços, mas nesse caso eles não terão qualquer poder para, independentemente, utilizar informações pessoais que eles processam em nosso nome, e devem se sujeitar aos termos dessa Política.

Reservamos o direito de compartilhar informação com autoridades públicas ou privadas que nos permitam lutar contra fraude e abuso em nossa rede, investigar suspeitas de violação da lei, ou combater qualquer outra suspeita de descumprimento dos nossos Termos de Uso ou da lei.

As informações pessoais poderão ser compartilhadas com autoridades governamentais, quando requerido de acordo com a lei aplicável.

As informações não pessoais (dados que não identificam nossos Usuários individualmente), poderão ser compartilhadas com terceiros prestadores de serviços, parceiros de confiança ou pesquisadores aprovados, no intuito de melhor compreender quais publicidades e serviços podem interessá-lo, para melhorar a qualidade e a efetividade geral dos nossos Serviços.

Os dados dos usuários não são alugados ou vendidos a terceiros não afiliados, ao menos que tenhamos permissão específica dos nossos Usuários para fazê-lo.

7. SEGURANÇA NO TRATAMENTO DOS DADOS PESSOAIS DO USUÁRIO

O site se compromete a aplicar as medidas técnicas e organizativas adequadas para assegurar um nível de segurança adequado ao risco, tendo em conta as técnicas mais avançadas, os custos de aplicação e a natureza, o âmbito, o contexto e as finalidades do tratamento, bem como os riscos, de probabilidade e gravidade variável, para os direitos e liberdades do usuário.

No entanto, o site se exime da responsabilidade por culpa exclusiva de terceiros, como em caso de ataque de hackers ou crackers, ou culpa exclusiva do usuário, que, por exemplo, transfere seus dados a terceiros, exceto se a pirataria se deu em razão de falha de segurança do site.

O site se compromete, ainda, a comunicar o usuário em prazo adequado caso ocorra algum tipo de violação da segurança de seus dados pessoais que possa lhe causar um alto risco para seus direitos e liberdades pessoais.

A violação de dados pessoais é uma violação da segurança que provoque, de modo acidental ou ilícito, a destruição, a perda, a alteração, a divulgação ou o acesso, não autorizados, a dados pessoais transmitidos, conservados ou sujeitos a qualquer outro tipo de tratamento.

Os dados obtidos de nossos USUÁRIOS podem ser armazenados em nossos servidores próprios ou de terceiro contratado para esse fim, sejam eles alocados no Brasil ou no exterior, de acordo com a legislação aplicada, podendo ainda ser armazenados por meio de outras tecnologias que surjam futuramente, visando sempre a melhoria e aperfeiçoamento de nossos serviços.

Por fim, o site compromete-se a tratar os dados pessoais do usuário com confidencialidade, dentro dos limites legais.

8. DADOS DE NAVEGAÇÃO (COOKIES)

O site recorre eventualmente às técnicas de "cookies", que lhe permitem analisar as estatísticas e as informações sobre a navegação do usuário. Os "cookies" são pequenas quantidades de informação que são armazenadas pelo navegador do usuário para que o servidor se lembre de determinada informação que posteriormente e unicamente o servidor que a implementou poderá ler. Podem ser fornecidos, por exemplo, dados sobre o dispositivo utilizado pelo usuário e o seu local e horário de acesso. Esta coleta de informações busca melhorar a navegação, para o conforto do usuário, ao permitir apresentar-lhe serviços personalizados, de acordo com suas preferências.

Os "cookies" não permitem extrair qualquer informação do disco rígido do usuário, nem roubar qualquer tipo de informação pessoal. A única maneira na qual informações privadas do usuário formem parte dos dados de navegação é que o usuário dê pessoalmente essa informação ao servidor.

Os "cookies" que permitem identificar uma pessoa são considerados dados pessoais. Dessa forma, as mesmas regras descritas anteriormente se aplicam aos "cookies".

Estes dados de navegação poderão, ainda, ser compartilhados com eventuais parceiros do site, buscando o aprimoramento dos produtos e serviços ofertados ao usuário.

O usuário poderá se opor ao registro de "cookies" pelo site, bastando desativar esta opção no seu próprio navegador ou aparelho. Por outro lado, a desativação deste registro poderá afetar a disponibilidade de algumas ferramentas e alguns serviços do site.

9. COOKIES DO SITE

Os "cookies" do site são aqueles cookies que são enviados ao computador ou dispositivo do usuário e administrador exclusivamente pelo site, para o seu melhor funcionamento.

A informação coletada é usada para melhorar a qualidade do site e o seu conteúdo e experiência para o usuário. Essas informações permitem reconhecer o usuário como visitante recorrente do site e adaptar o conteúdo para lhe oferecer conteúdo adaptados à sua preferência.

10. COOKIES DE REDES SOCIAIS

O site utiliza links e plugins de redes sociais, que permitem acessá-las a partir do site. Dessa forma, os cookies de redes sociais podem ser armazenados no navegador do usuário. Os titulares das redes sociais dispõem de sua própria política de privacidade e de proteção de dados e cookies, sendo eles, em cada caso, responsáveis dos dados pessoais coletados e de suas práticas de privacidade. O usuário deve pesquisar junto às redes sociais como os seus dados pessoais são tratados. Unicamente a **título**

informativo, se indicam os seguintes links em que se poderá consultar as políticas de privacidade e cookies, as quais são utilizadas pelo site da Promolider:

Facebook: <https://www.facebook.com/policies/cookies/>

Twitter: <https://twitter.com/pt/privacy>

Instagram: <https://help.instagram.com/1896641480634370?ref=ig>

Youtube: <https://policies.google.com/privacy?hl=pt-BR&gl=pt>

11. RECLAMAÇÃO A UMA AUTORIDADE DE CONTROLE

Sem prejuízo de qualquer outra via de recurso administrativo ou judicial, todos os titulares de dados têm direito a apresentar reclamação a uma autoridade de controle, seja à autoridade da sede do site, ou do país de residência habitual do usuário, do seu local de trabalho ou do local onde foi alegadamente praticada a infração, se o titular dos dados considerar que o tratamento dos dados pessoais que lhe diga respeito viola o Regulamento Geral Europeu de Proteção de Dados Pessoais (RGPD), a Lei de Proteção de Dados, a Lei do Marco Civil da Internet.

12. DO SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO

Em caso de dúvidas, sugestões ou problemas com a utilização do site **Promolider**, o usuário poderá contatar diretamente o seu serviço de atendimento, através link no próprio site.

O usuário poderá, ainda, optar por enviar correspondência ao endereço da sede do site **Promolider**, informado no início deste documento.

13. DAS SANÇÕES

Sem prejuízo das demais medidas legais cabíveis, o editor do site **Promolider** poderá, a qualquer momento, advertir, suspender ou cancelar a conta do usuário:

- que descumprir quaisquer dos dispositivos contidos no presente instrumento;
- que descumprir os seus deveres de usuário;
- que praticar atos fraudulentos ou dolosos;
- que fornecer qualquer informação incorreta;
- cujo comportamento constitua ou possa vir a importar ofensa ou dano a terceiro ou ao próprio site.

14. DAS ALTERAÇÕES

O editor se reserva o direito de modificar, a qualquer momento o site e os serviços, bem como as presentes normas, especialmente para adaptá-las às evoluções do site **Promolider**,

seja pela disponibilização de novas funcionalidades, seja pela supressão ou modificação daquelas já existentes.

O usuário será explicitamente notificado em caso de alteração da presente política.

O usuário que utilizar o serviço, após realizadas modificações nos termos e condições gerais, demonstra a sua concordância com as novas normas. Caso discorde de alguma das modificações, deverá entrar em contato, via “fale conosco” e apresentar suas ressalvas, conforme item 2 da política de privacidade.

15. DO DIREITO APLICÁVEL E DO FORO

Para a solução das controvérsias decorrentes do presente instrumento, será aplicado integralmente o Direito brasileiro, notadamente a sua legislação consumerista.

Os eventuais litígios deverão ser apresentados no foro da comarca em que se encontra a sede do editor do site.